

Veelgestelde vragen

Wat is Scoor voor je Club?

Scoor voor je Club is een beweging die alle 'clubs', maatschappelijke organisaties, sportverenigingen en goede doelen, voorziet van een instrument op basis waarvan zij zelf de regie kunnen nemen, avg-proof kunnen communiceren en zichzelf structureel kunnen financieren.

Hoe kan ik meedoen met Scoor voor je Club?

Sportverenigingen kunnen een Digitale Clubkaart laten maken. Als jouw club meedoet kun je de Digitale Clubkaart van de club op je telefoon zetten door de kaart te activeren op scoorvoorjeclub.nl/clubs. Of je vraagt een andere deelnemer of je de QR-code van de Digitale Clubkaart mag scannen met je telefoon.

Heb je een Digitale Clubkaart van jouw favoriete club en doe je een aankoop bij één van de Scoor voor je Club Partners dan doneren zij automatisch hun bijdrage aan jou.

De club die ik zoek staat er niet tussen

Op de pagina scoorvoorjeclub.nl/clubs kun je zoeken op deelnemende clubs. Staat jouw sportclub er nog niet bij, laat dat dan weten aan het bestuur van jouw club. Het bestuur kan jouw club gratis aanmelden, zodat je binnenkort ook voor jouw club kunt sparen!

Kan ik sparen voor de club van mijn kleinkinderen in een andere gemeente?

Ja dat kan. Iedereen is vrij om een of meer clubs naar keuze te selecteren. Ook in een andere gemeente. Zo kunnen opa en oma meesparen voor de clubs van al hun kleinkinderen!

Hoeveel kost het om mee te doen?

Meedoen is gratis voor alle clubs en verenigingen en voor de leden en supporters.

Moet ik een Digitale Clubkaart laten zien als ik ergens iets koop?

Nee, dat hoeft niet. Alles gaat automatisch. Het systeem ziet dat je iets aangeschaft hebt bij een partner van Scoor voor je Club. Vervolgens krijg je een melding en zie je wat je gescoord hebt onder het knopje 'transacties' bij je Digitale Clubkaart(en).

Hoe kan ik zien hoeveel ik gespaard heb?

Ga naar je Digitale Clubkaart in de Dappre app. Je ziet meteen 2 Spaarpotten: je Club Spaarpot en je Persoonlijke Spaarpot. Het bedrag in de Club Spaarpot wordt maandelijks automatisch overgemaakt aan je favoriete club(s). Na een maand komt deze dus op € 0 te staan. Het bedrag in je Persoonlijke Spaarpot blijft daar staan totdat jij daar een bestemming aan geeft.

Ik wil graag mijn bankrekeningnummer aanpassen. Hoe doe ik dat?

Verbreek de koppeling met de oude betaalrekening. Dat doe je door rechtsboven op de 3 puntjes te klikken. Vervolgens zie je bij je gekoppelde betaalrekening weer 3 puntjes rechtsboven staan. Daarmee kun je 'ontkoppelen'. In hetzelfde scherm kun je een andere [Betaalrekening koppelen].

Wie is de eigenaar van Scoor voor je Club?

Scoor voor je Club is een initiatief van en wordt beheerd door de [Qiy Foundation](#) - een stichting die consumenten de controle wil geven over hun eigen gegevens - en wordt uitgevoerd met behulp van de handige en privacyvriendelijke kaarten-app Dappre.

Hoe verdient Dappre zijn geld?

Organisaties betalen Dappre voor de 1-op-1 verbinding met hun doelgroep via de Dappre app. Daarnaast vraagt Dappre een vergoeding van maximaal 25% van de bijdragen aan het Scoor voor je Club programma om alle kosten te dekken. Ook kan Dappre geld vragen voor de content en de advertenties die geplaatst worden achter kaarten in de Dappre app.

Waar worden mijn gegevens opgeslagen?

We weten niet wie de gebruikers zijn van Scoor voor je Club of van de Dappre app. Dat willen we niet weten en dat hoeven we ook niet te weten, behalve als het gaat om de officiële vertegenwoordigers van deelnemende Clubs en Bedrijven. We controleren in het Register van de KvK of de persoon die een Club of bedrijf aanmeldt daadwerkelijk gevlmachtigd vertegenwoordiger is.

Daarnaast zijn er gegevens die over individuele gebruikers gaan: klantenkaarten, Digitale Clubkaarten, bankkoppeling en eventuele anonieme voorkeuren. Om die gegevens zo veilig mogelijk te bewaren worden ze van begin tot eind versleuteld en opgeslagen in KPN-datacenters in Nederland, met een kopie op je telefoon.

KOPPELING MET DE BANK

Wat gebeurt er met mijn bankgegevens?

Het korte antwoord: zo min mogelijk. We gebruiken alleen die gegevens die nodig zijn om je Scoor voor je Club Spaarpot te kunnen vullen op basis van je aankopen bij deelnemende Partners.

Sinds vorig jaar zijn banken verplicht andere bedrijven toegang te geven tot je rekening, mits jij daar toestemming voor geeft. Die bedrijven staan onder toezicht van [De Nederlandsche Bank](#), op basis van de Europese PSD2 regelgeving. Scoor voor je Club werkt voor dit doel met [Klarna](#), een Zweeds bedrijf dat in Nederland bekend is van 'achteraf betalen'.

Als je meedoet met Scoor voor je Club geef je Klarna toestemming om transactie-informatie op te halen bij jouw bank. Die toestemming geldt **voor een periode van 90 dagen** vanaf de dag dat je koppelt. Daarna moet je opnieuw toestemming geven voor de volgende periode van 90 dagen.

Klarna geeft de transactie-informatie door aan Scoor voor je Club. Vervolgens wordt die informatie automatisch gefilterd: alles wordt meteen weggegooid, behalve de transactie-informatie van partijen waar jij iets hebt gekocht en die meedoen met Scoor voor je Club.

Het gaat dan om de volgende gegevens:

- een geanoniseerd rekeningnummer

- het totaalbedrag van je aankoop bij een ‘Scoor voor je Club’ partner, met de bijbehorende datum

We kunnen daarmee bepalen hoeveel jij hebt besteed, maar niet *wie* jij bent en ook niet wat je hebt gekocht.

Er ontbreekt een transactie in mijn overzicht. Wat kan ik doen?

Controleer of je de missende aankoop vanaf de gekoppelde bankrekening hebt betaald. Het kan soms tot 2 dagen duren voordat een transactie getoond wordt. Nog geen resultaat? Kies dan voor ‘Missende Transactie Melden’ in het Transactie overzicht. Selecteer de datum waarop je de desbetreffende aankoop hebt gedaan, selecteer de transactie die je mist en verstuur de melding (met of zonder toelichting). Wij gaan vervolgens onderzoeken waar het mis ging.

Hoe verbreek ik de koppeling met de bank?

Ga naar de app of de website van jouw bank. Kies daar voor ‘beheer koppeling’ en verbreek de koppeling met KLARNA. Het kan tot 6 uur duren voordat je dit terugziet in Dappre.

Ik wil meedoen met Scoor voor je Club, maar de koppeling naar mijn bankrekening lukt niet. Wat kan ik doen?

Controleer eerst of je met de laatste versie van de Dappre app werkt. Probeer vervolgens bij het koppelen op Klarna in plaats van de bank app te kiezen voor de webversie van de bank.

Kan ik mijn Credit Card koppelen?

Nee, dat is momenteel niet mogelijk.

Kan ik mijn zakelijke bankrekening koppelen?

Ja, dat kan!

Maakt het voor de koppeling uit bij welke bank ik zit?

Nee. Alle banken met een betaalrekening kunnen gekoppeld worden. Lukt de koppeling op jouw bank niet, laat het weten via dappre@dappre.com